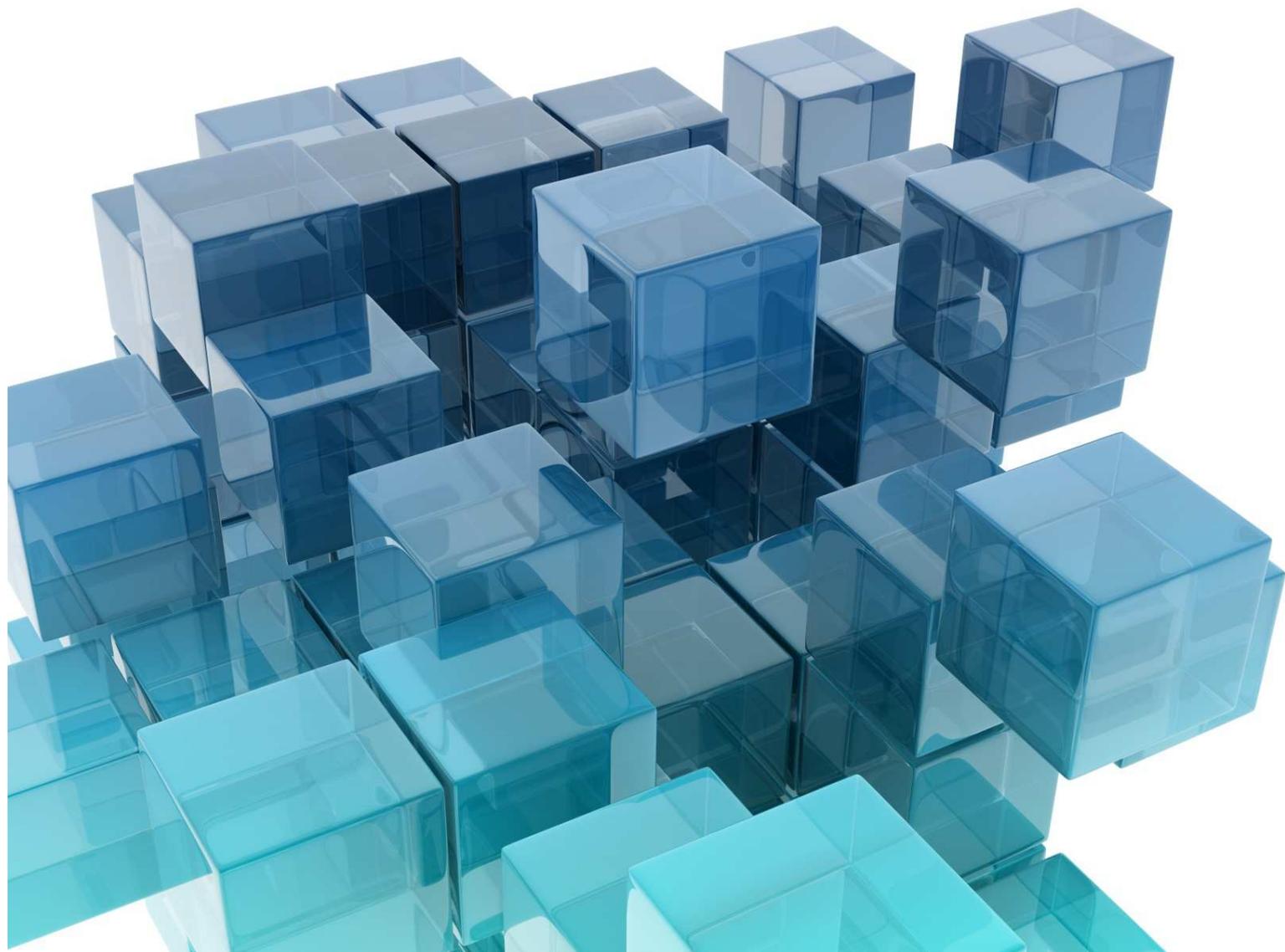


MANUAL DO UTILIZADOR

Fornecedores externos



GESTOR DE CONTEÚDOS
Site do Catálogo de Produtos - INR
Instituto de Informática, IP
Abril 2018

O INSTITUTO DE INFORMÁTICA, IP

Missão

Definir e propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação, garantindo o planeamento, conceção, execução e avaliação das iniciativas de informatização e atualização tecnológica do MTSSS.

Visão

Ser reconhecidos por transformar de forma inovadora e sustentável a relação do Cidadão com a administração pública, afirmando a diferenciação e a excelência dos nossos serviços.

Valores

Inovação

Acreditamos na capacidade contínua de explorar novas ideias e soluções, que transformam a relação do cidadão com a administração pública.

Confiança

Cumprimos os nossos compromissos, assumimos riscos de forma responsável.

Competência

Valorizamos os contributos das pessoas, promovendo a comunicação e o trabalho em equipa. Juntos, conseguimos um trabalho de excelência.

Transparência

Somos eticamente responsáveis, acreditamos na prestação de contas e na boa gestão dos dinheiros públicos.

© Instituto de Informática, I.P

É expressamente proibida a reprodução deste manual fora do âmbito da sua utilização.

Site do Catálogo de Produtos - INR

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

Propriedade/ Editor: Instituto de Informática, I. P.

O Instituto de Informática, I.P. do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social é equiparado a entidade formadora.

Conceção Pedagógica: Departamento de Gestão de Clientes – Equipa de Formação

ÍNDICE

OBJETIVOS DO MANUAL _____	2
INTRODUÇÃO _____	3
GESTÃO DE DADOS DO FORNECEDOR _____	4
Registo do Fornecedor no Catálogo _____	4
Edição dos Dados de Identificação _____	6
GESTÃO DE PRODUTOS _____	10
Adicionar um Produto ao Catálogo _____	10
Editar um Produto Rejeitado pelo INR _____	15
Editar um Produto do Catálogo _____	19
Remover um Produto do Catálogo _____	22

Site do Catálogo de Produtos - INR

OBJETIVOS DO MANUAL

Este manual tem como objetivo dar-lhe a conhecer as funcionalidades disponibilizadas enquanto entidade fornecedora de produtos a disponibilizar no site do Catálogo de Produtos do INR.

Que conteúdos vai encontrar neste manual?

Neste manual vai encontrar informação sobre as funcionalidades que permitem realizar as seguintes operações:

- ✓ Registo no site do Catálogo de Produtos do INR enquanto entidade fornecedora
- ✓ Edição dos dados da entidade enquanto fornecedora de produtos
- ✓ Gestão dos produtos a disponibilizar no site do Catálogo de Produtos do INR (adicionar um produto, editá-lo ou eliminá-lo)

Site do Catálogo de Produtos - INR

INTRODUÇÃO

A entidade fornecedora de produtos de apoio é considerada um utilizador externo do site do Catálogo de Produtos, tendo a possibilidade de efetuar as seguintes ações:

- Registo no site do Catálogo de Produtos do INR enquanto entidade fornecedora
- Edição dos dados da entidade enquanto fornecedora de produtos
- Gestão dos produtos a disponibilizar no site do Catálogo de Produtos do INR (adicionar um produto, editá-lo e eliminá-lo)

O INR tem de aprovar todas as ações da entidade fornecedora para que sejam publicadas, à exceção da eliminação de produtos.

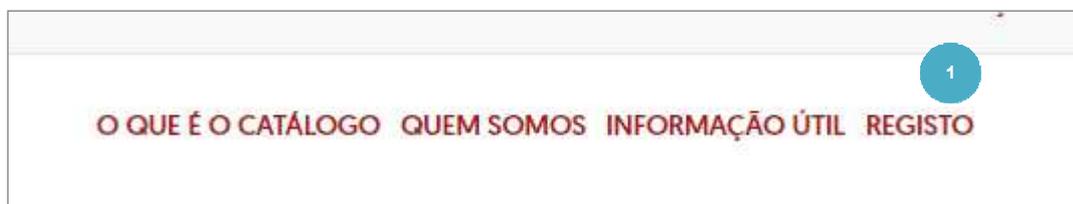
GESTÃO DE DADOS DO FORNECEDOR

Registo do Fornecedor no Catálogo

A entidade que pretenda ter os seus produtos divulgados no site do Catálogo de Produtos do INR deverá registar-se diretamente no Site, tendo o INR que aprovar essa intenção de registo. Ao ter o seu registo aprovado, a entidade fornecedora recebe um e-mail com a indicação do link de acesso, para poder efetuar a gestão dos seus dados e dos produtos que pretende disponibilizar.

Para efetuar o registo no site do Catálogo de Produtos do INR siga os seguintes passos:

1. Clique em **Registo**, no topo do seu ecrã



2. Preencha os campos em aberto

3. Clique em **Registar**

A SUA INFORMAÇÃO

NOME * maria teresa

EMAIL * catarinarmarques@gmail.com

NIF * 123456789

OS SEUS DADOS DE ACESSO

UTILIZADOR * mariateresa2010

PASSWORD * *****

Declaro para os devidos efeitos que, a situação fiscal perante a Autoridade Tributária e Aduaneira e a contributiva com a Segurança Social se encontram regularizadas. As declarações prestadas correspondem à verdade e não omitem qualquer informação relevante. As falsas declarações são punidas nos termos da lei.

* Campos de preenchimento obrigatório

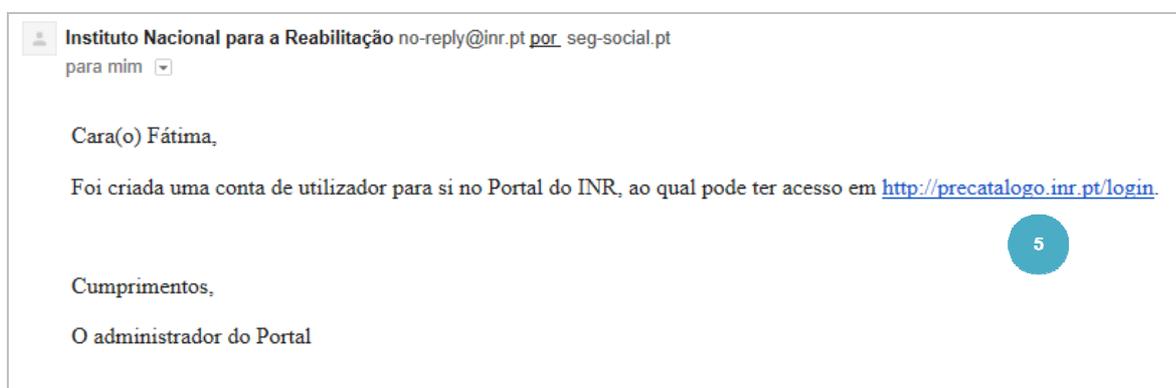
Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos de Utilização

Registar

Site do Catálogo de Produtos - INR

4. A intenção de registo no Site terá de ser aprovada pelo INR. Caso o seu registo seja rejeitado, irá receber na sua caixa de correio eletrónico uma mensagem com a indicação do motivo da rejeição, podendo assim efetuar as alterações necessárias e reenviar o registo para aprovação do INR.

5. Quando o registo for aprovado, recebe na sua caixa de correio eletrónico uma mensagem com um link de acesso ao backoffice do Site.



Edição dos Dados de Identificação

O fornecedor tem a possibilidade de editar os seus dados de identificação, conforme apresentado em seguida. As alterações terão de ser aprovadas previamente pelo INR.

1. O acesso ao Site faz-se através do link acima referido, devendo colocar o nome de utilizador e palavra passe que indicou no momento do registo

INR CATÁLOGO DE PRODUTOS DE APOIO

O QUE É O CATÁLOGO QUEM SOMOS INFORMAÇÃO ÚTIL REGISTO

AUMENTAR O TIPO DE LETRA aA AUMENTAR O CONTRASTE A

Pesquisar... AVANÇADA PROCURAR

Início > Login

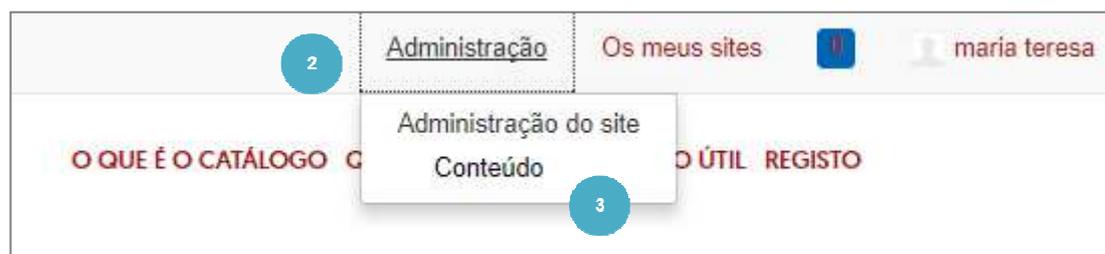
Nome de Utilizador

1 Este campo é obrigatório.

Palavra-Chave

Entrar

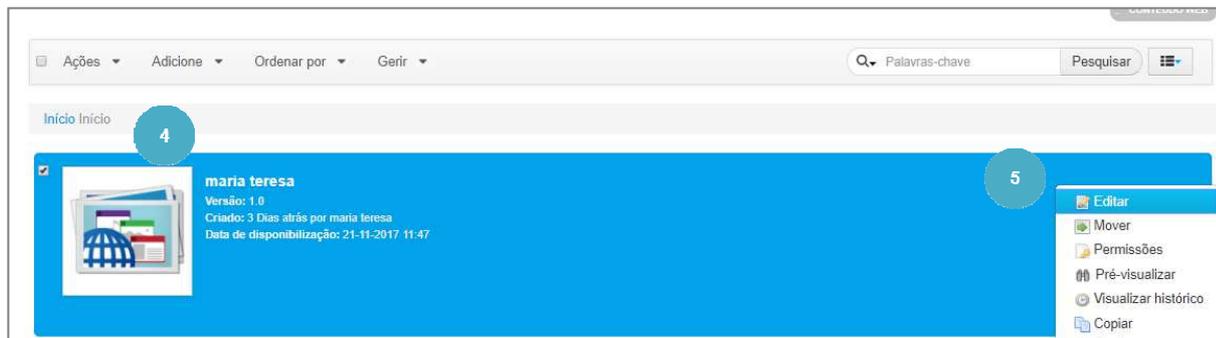
2. No topo do seu ecrã, clique em **Administração**



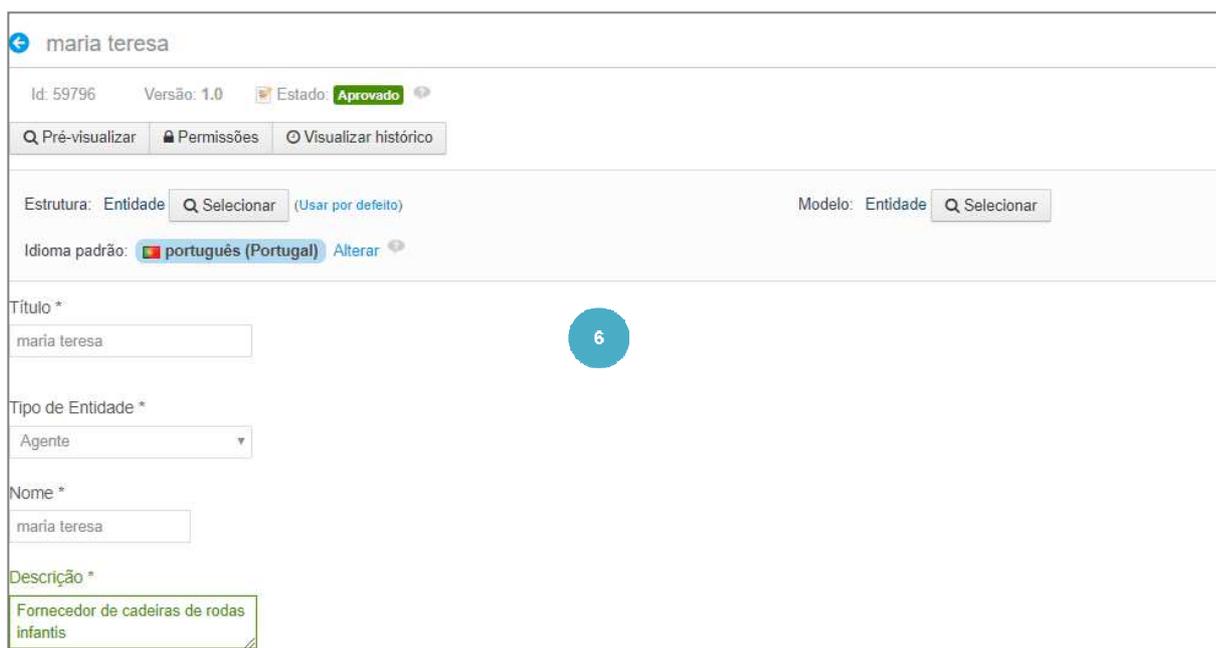
3. Posteriormente, selecione **Conteúdo**

4. Na nova janela, na qual pode visualizar o conteúdo que contém os dados que inseriu no momento em que efetuou o seu registo no Site. Selecione esse conteúdo

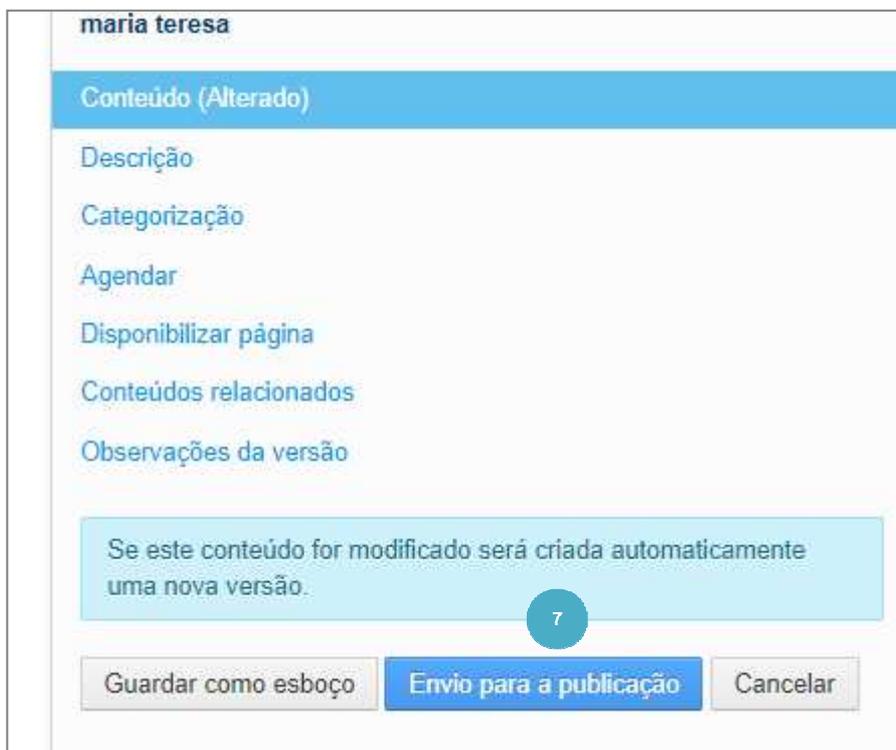
5. Clique em **Editar**



6. Surge uma janela que lhe permite editar os seus dados. Pode também inserir a informação em falta de forma a estar devidamente identificado e caracterizado enquanto fornecedor de produtos



7. Depois de preencher todos os campos, deverá selecionar a opção **Envio para a publicação** (a aprovação pelo INR é necessária para que este conteúdo fique disponível no Catálogo de Produtos)



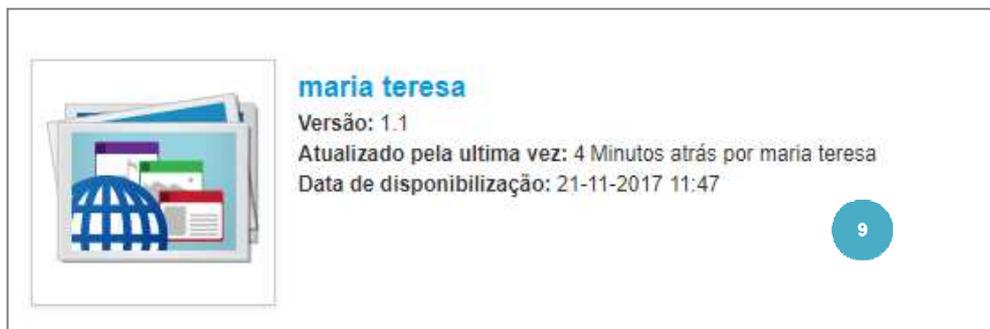
The screenshot shows a user interface for a product management system. At the top, the name 'maria teresa' is displayed. Below it, a list of menu items is shown: 'Conteúdo (Alterado)' (highlighted in blue), 'Descrição', 'Categorização', 'Agendar', 'Disponibilizar página', 'Conteúdos relacionados', and 'Observações da versão'. A light blue box contains the text: 'Se este conteúdo for modificado será criada automaticamente uma nova versão.' Below this box, there are three buttons: 'Guardar como esboço', 'Envio para a publicação' (highlighted in blue), and 'Cancelar'. A small blue circle with the number '7' is positioned over the 'Envio para a publicação' button.

8. O seu conteúdo ficará no estado **Pendente**, enquanto não for aprovado pelo INR. Deverá consultar o site para verificar o estado do seu conteúdo



The screenshot shows a card representing a pending content item. On the left, there is a circular icon with the number '8' and a 'Pendente' status label. The main content area features a thumbnail of a document with a globe icon. To the right of the thumbnail, the following information is displayed: 'maria teresa' (author name), 'Versão: 1.1', 'Criado: 9 Segundos atrás por maria teresa', 'Data de disponibilização: 21-11-2017 11:47', 'Última versão aprovada 1.0', and 'Autor da última versão aprovada: maria teresa'.

9. Ao ser aprovado pelo INR, o seu conteúdo deixará de estar com o estado **Pendente**



A screenshot of a content card. On the left is an icon representing a document with a globe. To the right, the text reads: **maria teresa**, Versão: 1.1, Atualizado pela ultima vez: 4 Minutos atrás por maria teresa, and Data de disponibilização: 21-11-2017 11:47. A blue circular badge with the number '9' is positioned in the bottom right corner of the card.

10. Ao consultar o conteúdo alterado, poderá constatar que o mesmo está **Aprovado**



A screenshot of the content details page. At the top left is a back arrow and the text 'maria teresa'. A blue circular badge with the number '10' is in the top right. Below this, the details are: Id: 59796, Versão: 1.1, Estado: **Aprovado** (with a speech bubble icon). A row of buttons includes 'Pré-visualizar', 'Permissões', and 'Visualizar histórico'. Further down, there are sections for 'Estrutura: Entidade' and 'Modelo: Entidade', each with a 'Selecionar' button and '(Usar por defeito)'. At the bottom, it shows 'Idioma padrão: português (Portugal)' with an 'Alterar' button and a speech bubble icon.

GESTÃO DE PRODUTOS

Adicionar um Produto ao Catálogo

O fornecedor propõe a inserção, no Catálogo, dos produtos que comercializa. Para tal deverá seguir os passos que abaixo se descrevem.

1. No canto superior direito do ecrã, seleccione **Administração**



2. Clique em **Conteúdo**

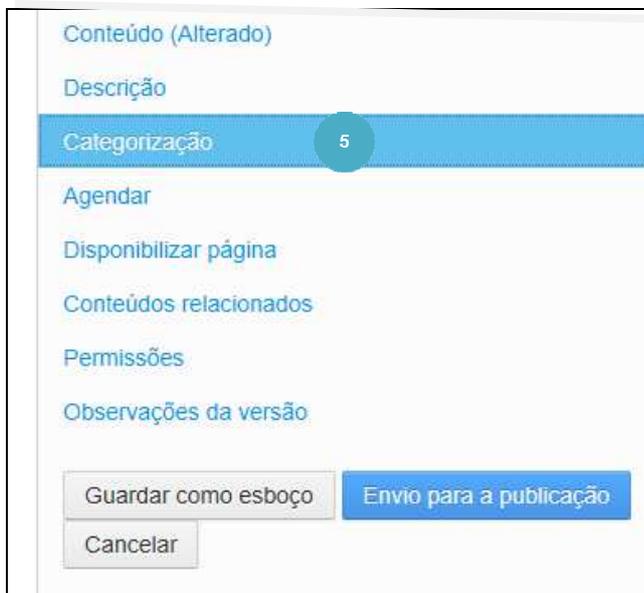
3. Clique em **Adicione**, na barra central do ecrã



4. Seleccione **Produto**

Site do Catálogo de Produtos - INR

5. Selecione **Categorização**



6. Clique em **Selecionar**, para escolher posteriormente a categoria da classificação ISO à qual pretende associar o produto

← Novo conteúdo web

Categorização

Tipo
Geral ▼

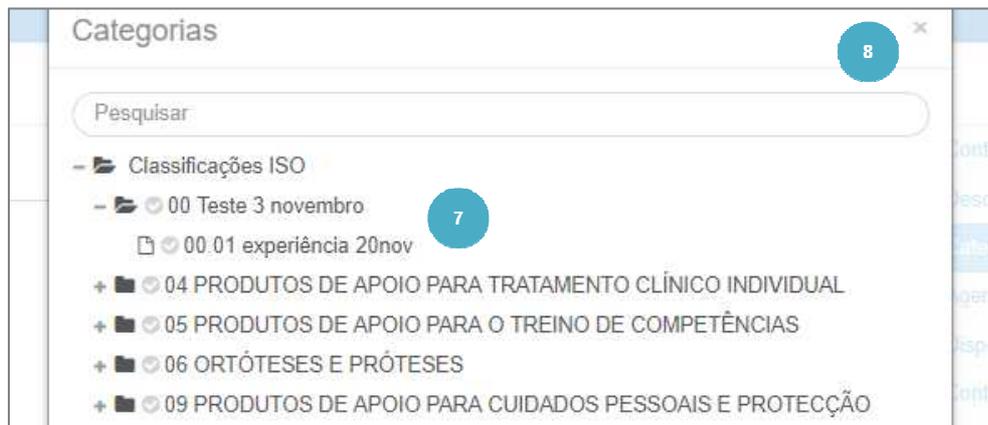
Classificações ISO
🔍 Selecionar 6

Tags

+ Adicione 🔍 Selecionar 💬 Sugestões

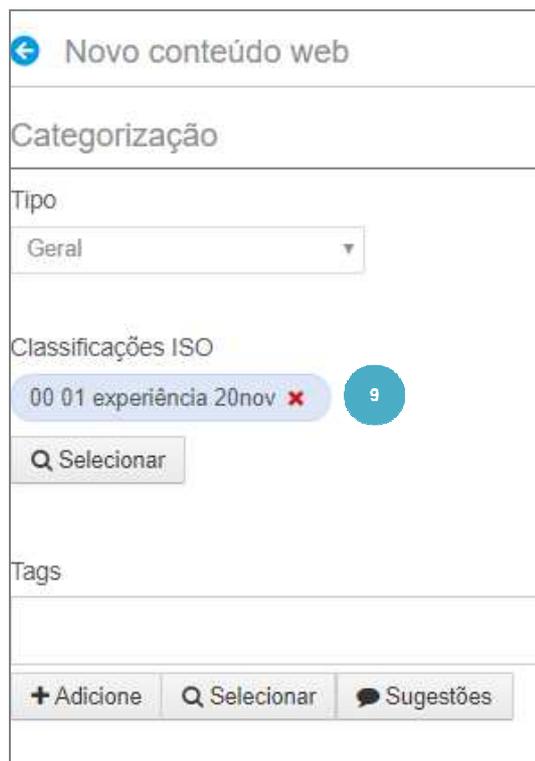
Site do Catálogo de Produtos - INR

7. Selecione a categoria pretendida



8. Clique em X para fechar a janela

9. O produto fica assim associado à categoria escolhida



10. Na nova janela preencha os campos solicitados

← Novo conteúdo web

Estrutura: Produto (Usar por defeito)

Idioma padrão:  português (Portugal) 

Título *

Nome *

Descrição *

Foto

depositphotos...d-icon[1].jpg 

Descrição da foto

Especificação Técnica *

Entidade e Localização (Obrigatório)

▼

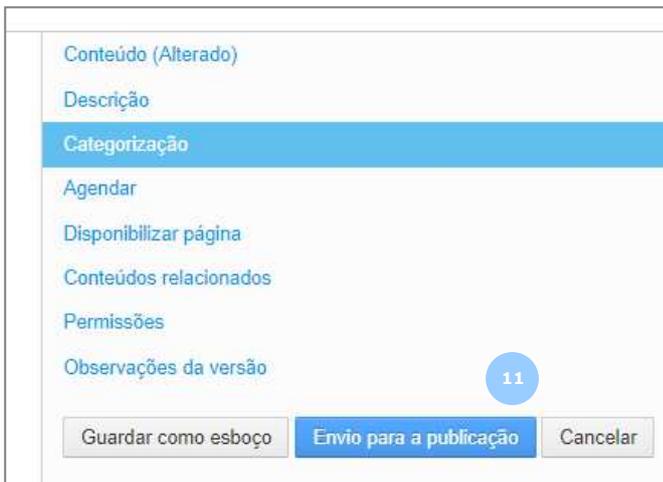
.Rua F , LISBOA, CASCAIS

Preço com IVA incluído *

Pesquisável

Site do Catálogo de Produtos - INR

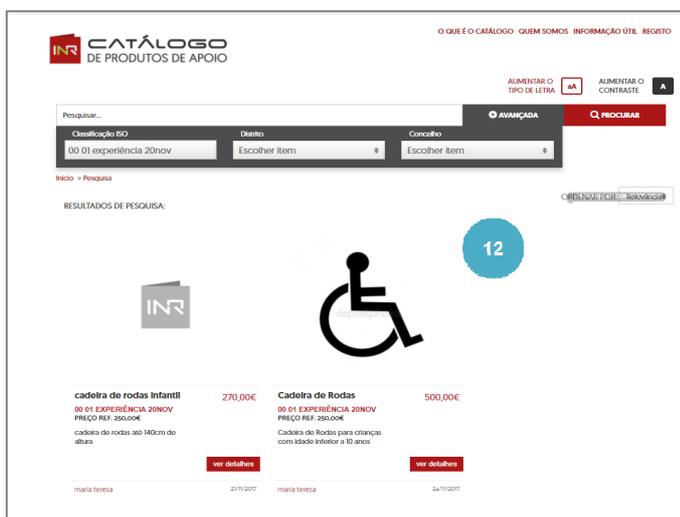
11. É necessária a aprovação do INR para se concretizar a publicação no catálogo. Para tal, clique em **Envio para a publicação**



12. Enquanto o conteúdo não estiver aprovado pelo INR, não será publicado e manterá o estado **Pendente**



13. Após aprovação pelo INR, o conteúdo fica disponível no site do Catálogo de Produtos

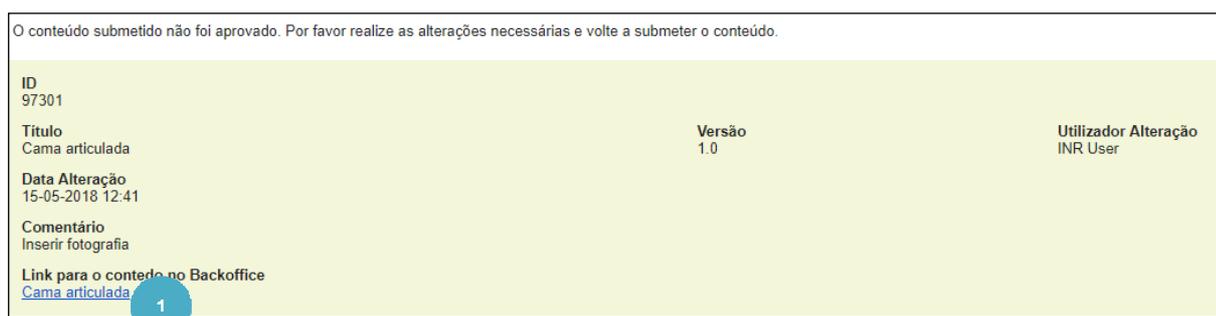
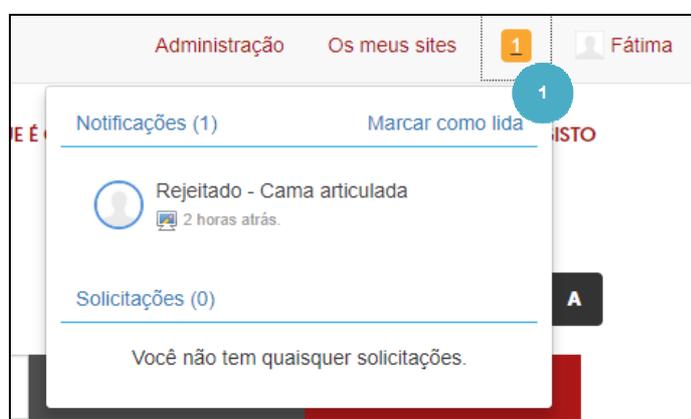


Site do Catálogo de Produtos - INR

Editar um Produto Rejeitado pelo INR

O INR pode rejeitar um produto, devolvendo-o ao fornecedor para efetuar a/as alterações solicitadas. O fornecedor deverá dar seguimento ao indicado pelo INR, remetendo o produto novamente para aprovação, conforme abaixo demonstrado:

1. Se o INR rejeitar o produto enviado para aprovação, o fornecedor recebe uma notificação por e-mail (link para o conteúdo no backoffice) e, na sua barra de tarefas do backoffice do Catálogo, surge a indicação de que há um conteúdo rejeitado. Pode aceder ao conteúdo através de qualquer uma destas vias.



2. Surge uma janela, devendo expandir o campo **Minhas Atividades**

Rejeitado: Cama articulada

Atribuído a: Fátima

Estado: Rejeitado

Data de criação: 15-05-2018 11:41

Data Devida: Nunca - (Alterar)

Submeter a Aprovação
Modificar data limite

Rejeitado

Pré-visualização de Conteúdo Web

Cama articulada

Cama articulada XPTO Preço 500,00 €...

Por Fátima | Classificações ISO: 18 MOBILIÁRIO E ADAPTAÇÕES PARA HABITAÇÃO E OUTROS EDIFÍCIOS » 18 12 Camas » 18 12 10 "Camas com ajuste motorizado à posição do corpo e cabeceiras e com estrados para o colchão, destacáveis

Minhas Atividades

Comentários

Sem comentários ainda. [Seja o primeiro](#) [Subscreva aos comentários](#)

2

3. Visualize o pedido de alteração indicado pelo INR

Pré-visualização de Conteúdo Web

Cama articulada

Cama articulada XPTO Preço 500,00 € ...

Por Fátima | Classificações ISO: 18 MOBILIÁRIO E ADAPTAÇÕES PARA HABITAÇÃO E OUTROS EDIFÍCIOS » 18 12 Camas » 18 12 10 "Camas com ajuste motorizado à posição do corpo e cabeceiras e com estrados para o colchão, destacáveis

Minhas Atividades

- 15-05-2018 11:38
Tarefa inicialmente atribuída ao perfil Administrator.
Assigned initial task.
- 15-05-2018 11:41
INR User atribuiu a tarefa para si mesmo.
- 15-05-2018 11:41
INR User completou a tarefa Por Aprovar.
Inserir fotografia
- 15-05-2018 11:41
INR User atribuiu a tarefa para Fátima.
Assigned initial task.

3

4. Efetue as alterações solicitadas

5. Clique em **Guardar**

6. Clique em **X** para fechar a janela

Editar Cama articulada

Cama articulada

Id: 97301 Versão: 1.0 Estado: **Pendente (Rejeitado)**

Q Pré-visualizar | Permissões | Visualizar histórico

Estrutura: Produto Q Selecionar (Usar por default) Modelo: Produto Q Selecionar

Idioma padrão: português (Portugal) Alterar

Titulo *
Cama articulada

Nome *
Cama articulada XPTD

Descrição *
Cama articulada abc abc abc

Foto
Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Descrição da foto

Cama articulada

Conteúdo

Descrição

Categorização

Agendar

Disponibilizar página

Conteúdos relacionados

Observações da versão

Há um workflow de publicação em processo. Algumas ações podem estar desabilitadas dependendo do estado e do seu perfil nesse processo.

Guardar Envia para a publicação Cancelar

7. Clique em **Submeter a Aprovação**

Atribuído a

Fátima

Estado

Rejeitado

Data de criação

15-05-2018 11:41

Rejeitado

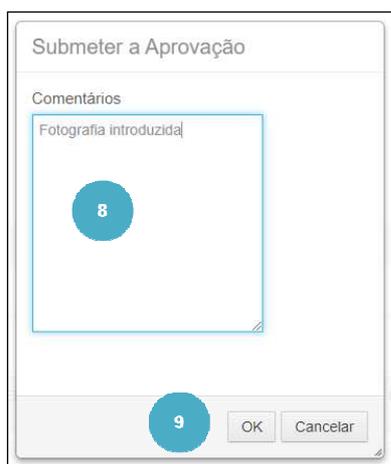
Submeter a Aprovação

Modificar data limite

8. Na caixa **Comentário**, pode inserir um comentário

9. Clique em Ok

Concluído este passo a passo, o produto é submetido mais uma vez à aprovação do INR. Se o conteúdo for novamente rejeitado, retoma-se este passo a passo. No caso do conteúdo ser aprovado, fica automaticamente publicado no Site do Catálogo de Produtos do INR.



Editar um Produto do Catálogo

O fornecedor pode editar a informação referente a um produto que disponibilizou no catálogo.

No seguinte exemplo, o fornecedor pretende alterar o preço do produto



Para tal deverá seguir os passos que abaixo se descrevem.

1. No canto superior direito, seleccione **Administração**



2. Em seguida clique em **Conteúdo**

Site do Catálogo de Produtos - INR

3. Entre os conteúdos apresentados, **selecione o conteúdo** que pretende alterar

4. Clique em **editar**

Cadeira de rodas infantil (alterado)
Versão: 1.2
Atualizado pela última vez: 2 Horas atrás por maria teresa
Data de disponibilização: 27-11-2017 0:00

Cadeira de rodas < 10 anos
Versão: 1.1
Atualizado pela última vez: 2 Horas atrás por maria teresa
Data de disponibilização: 27-11-2017 0:00

- Editar
- Mover
- Permissões
- Pré-visualizar
- Visualizar histórico
- Copiar
- Expirar
- Mover para a lixeira

5. Altere a informação pretendida

Entidade e Localização (Obrigatório)

maria teresa

.Rua F , LISBOA, CASCAIS

Preço com IVA incluído *

400.0

Pesquisável

6. No lado esquerdo do seu ecrã, clique em **Envio para a publicação**

Conteúdo (Alterado)

- Descrição
- Categorização
- Agendar
- Disponibilizar página
- Conteúdos relacionados
- Permissões
- Observações da versão

Guardar como esboço Envio para a publicação Cancelar

Site do Catálogo de Produtos - INR

7. Após aprovação do INR, a alteração ficará publicada no site



Cadeira de Rodas 400,00€

00 01 EXPERIÊNCIA 20NOV
PREÇO REF. 250,00€

Cadeira de Rodas para crianças
com idade inferior a 10 anos

[ver detalhes](#)

Site do Catálogo de Produtos - INR

Remover um Produto do Catálogo

A remoção de um produto do catálogo é a única ação que não carece de aprovação pelo INR para que possa ser concretizada.

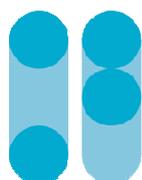
Para efetuar a remoção de um produto siga os seguintes passos:

1. No topo do ecrã, selecione **Administração**
2. Em seguida clique em **Conteúdo**



3. Abre-se uma janela com os seus conteúdos. Selecione o **conteúdo pretendido**
4. Clique em **Mover para a lixeira**





**INSTITUTO
DE INFORMÁTICA**
CONFIANÇA E INOVAÇÃO

Abril/2018

Instituto de Informática, I.P.

Departamento de Gestão de Clientes – Formação

II-gestaoclientes@seg-social.pt / II-E-learning@seg-social.pt